


1. Réservations et menus

- Toute réservation à partir de 10 convives implique l'acceptation des présentes conditions générales.
 - Pour votre groupe, nous avons le plaisir de concevoir un menu sur mesure, élaboré à partir de nos propositions de saison.
 - Une grande partie de notre carte n'étant pas proposée pour les groupes de moins de 10 convives, nous élaborons des menus sur mesure et commandons certains produits spécialement pour ces prestations. De ce fait, certains mets ne peuvent être réalisés à l'unité et nécessitent une organisation adaptée en amont.
 -  Les boissons ne sont pas incluses dans le prix du menu.
-

2. Accueil des groupes – organisation des tables et conditions de service

Afin d'assurer la continuité du service, la fluidité de l'exploitation et le respect des contraintes d'organisation, les dispositions suivantes s'appliquent aux réservations de groupes :

• Équité de traitement

Notre établissement accueille chaque client avec la même attention et le même respect, qu'il s'agisse d'une réservation individuelle, d'une petite table ou d'un groupe. Aucun privilège particulier, exclusivité ou avantage spécifique ne peut être accordé aux groupes au détriment du reste de la clientèle. Les tarifs proposés aux groupes tiennent déjà compte de conditions adaptées et ne donnent lieu à aucun geste commercial supplémentaire.

• Privatisation

Notre établissement ne propose pas de privatisation totale ou partielle des espaces, sauf accord écrit préalable exceptionnel.

• Disposition des tables

L'attribution d'une table unique pour l'ensemble d'un groupe ne peut être garantie. En fonction de la configuration de la salle, du taux d'occupation et des réservations concomitantes, le groupe pourra être installé sur plusieurs tables distinctes, sans que cela puisse donner lieu à contestation, réduction de prix ou indemnisation.

• Apéritif debout

L'organisation d'un service en position debout (apéritif ou rassemblement préalable au repas) n'est ni systématique ni garantie. Elle peut être adaptée, limitée ou refusée si elle est susceptible de gêner le confort, la circulation, la sécurité, la tranquillité des autres clients ou le bon déroulement du service.

• Espaces de dépôt / tables annexes

Les tables et espaces non explicitement réservés ne constituent en aucun cas des surfaces privatives ou dédiées au groupe. Ils restent à la libre disposition de l'établissement pour les besoins du service. Aucun droit d'usage exclusif ne peut être revendiqué concernant le dépôt de cadeaux, décorations ou objets personnels liés à des événements privés (anniversaires, mariages ou autres célébrations).

- Décoration et personnalisation des espaces

Afin de garantir une parfaite équité de traitement entre tous nos clients, aucun aménagement spécifique n'est réalisé par l'établissement (décoration, nappage particulier, fleurs, etc.), quel que soit l'événement.

Le client s'engage à respecter la politique de l'établissement afin de garantir une égalité de traitement pour tous.

L'apport d'un bouquet de fleurs peut être envisagé mais cela entièrement à la charge personnelle du client.

- Compatibilité des demandes

Toute réservation implique l'acceptation du fonctionnement et de l'organisation de l'établissement. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'orienter poliment toute demande incompatible avec nos capacités ou notre mode de fonctionnement afin de préserver la qualité de service et la satisfaction globale.

- Facturation – conditions et identité

Toute demande de facturation doit impérativement être annoncée et validée au préalable lors de la réservation. Une copie d'une pièce d'identité pourra être demandée à des fins administratives et de sécurité.

Les factures sont envoyées exclusivement par email avec bulletin de versement. Aucun envoi postal n'est effectué par défaut ; un envoi postal peut être réalisé sur demande, moyennant des frais administratifs supplémentaires de CHF 4.–.

Les factures sont payables dès réception, comptant, sans délai, sans crédit et sans paiement différé. Aucun délai de 30 jours n'est accordé. Aucun crédit n'est pratiqué. Le non-respect des conditions de paiement entraîne la suspension de toute réservation future ou prestation.

3. Accès, parkings et bus

L'établissement ne peut être tenu responsable de la disponibilité ou de la gestion des parkings, voitures ou bus, que ce soit pour les groupes ou les clients individuels.

Toute demande particulière liée au stationnement ou aux bus relève exclusivement des autorités communales. Le cas échéant, les demandes doivent être adressées directement à la Commune de Bourg-en-Lavaux.

4. Anniversaires – bougies et gâteaux

- Toute demande de bougies sur un gâteau d'anniversaire doit être précisée à l'avance lors de la réservation ou de la commande.

- Les clients apportant leur propre gâteau doivent également fournir les bougies s'ils souhaitent un service spécifique.

- Les bougies de type fontaine (étincelles, sparkles ou assimilées) sont désormais strictement interdites pour des raisons de sécurité et de respect du bon déroulement du service.

🍽️ 5. Composition d'un menu

Un menu se compose généralement de :

- Entrée – Plat – Dessert
- ou Entrée – Plat
- ou Plat – Dessert

Conditions :

- 🍷 Un menu unique est servi pour l'ensemble du groupe
- 🚫 Les plats du jour sont exclus

Nous avons le plaisir d'adapter nos propositions en fonction de vos besoins spécifiques (allergies, intolérances ou convictions religieuses), dans la limite de nos possibilités et des produits de saison.

⚠️ À noter : toute consommation exclusive d'eau en carafe sera facturée selon notre carte des boissons.

⚠️ 6. Conditions particulières

- 🚗 Par souci d'organisation et d'équité, aucun forfait ni gratuité n'est accordé aux chauffeurs, guides ou accompagnateurs.
- ⌚ Afin de garantir une expérience fluide et soignée, nous vous remercions de nous transmettre votre choix de menu dans les meilleurs délais, permettant ainsi la sélection et la préparation des produits.
- 🧒 Menu enfant : proposé jusqu'à 12 ans, avec portions adaptées et tarif privilégié, sur demande préalable.
- 🍷 Pour les groupes, la sélection des vins s'effectue en amont afin d'assurer leur disponibilité ainsi qu'un service à parfaite température.
- 🍷 Un menu unique est requis pour l'ensemble du groupe.

❌ 7. Annulations et frais

Chaque menu étant élaboré spécialement pour votre groupe, les commandes et préparations sont effectuées en conséquence auprès de nos fournisseurs.

📅 Toute annulation doit être annoncée au minimum 48 heures ouvrables à l'avance.

💳 En cas d'annulation, nous nous réservons le droit de facturer :

- 100 % du prix du menu par convive pour toute annulation le jour même de la prestation

🍰 L'introduction d'un gâteau extérieur entraîne un supplément de CHF 7.– par personne

🤝 La confirmation de réservation vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales

8. Terrasse et départ

- 🕒 Conformément à la réglementation communale, la terrasse est à fermer à 23h00
- 😊 Nous vous remercions de veiller, lors de votre départ, à la discrétion et à la tranquillité des lieux, ainsi qu'à ne pas stationner devant l'entrée de l'établissement

9. Modification des conditions

Les présentes conditions générales peuvent être amenées à évoluer. Celles en vigueur au moment de la confirmation de réservation font foi

10. Expérience & philosophie de l'établissement

Notre établissement est une maison familiale indépendante, à taille humaine, où chaque service est assuré avec engagement, sincérité et rigueur. Nous mettons un point d'honneur à proposer une expérience cohérente, maîtrisée et authentique, fondée sur le respect de notre organisation, de notre équipe et de nos capacités réelles.

Nous ne revendiquons pas une offre standardisée de grande structure, mais un fonctionnement réfléchi, humain et exigeant, où chaque prestation est pensée pour garantir la qualité globale du service et l'équilibre de l'ensemble de la clientèle.

Chaque demande est étudiée avec attention afin de s'assurer qu'elle soit compatible avec notre philosophie, notre fonctionnement et notre niveau de prestation. Nous privilégions toujours la cohérence du service et la satisfaction globale plutôt que la multiplication d'exceptions ou d'adaptations excessives qui nuiraient à l'expérience générale.

Dans ce cadre, nous nous réservons pleinement le droit de refuser toute demande ou réservation qui ne correspondrait pas à notre fonctionnement, à notre philosophie ou au respect dû à notre établissement et à notre équipe, sans que cela puisse être interprété comme un manque de considération, mais bien comme une garantie de qualité et de cohérence de service

 Lu et approuvé le : _____

Nom et signature : _____

Expérience groupes & carte banquet

Pour toute information complémentaire concernant les groupes, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse info@aubergeduvigneron.ch afin de recevoir notre carte banquet.

Celle-ci n'est volontairement pas publiée en ligne, afin de préserver une approche personnalisée et d'échanger avec vous dès les premières étapes de l'organisation de votre événement.